

Algemene Voorwaarden – Your Inner Flame

Reiki & Holistische Coaching

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, sessies, trajecten en overeenkomsten tussen Your Inner Flame, gevestigd te Hoorn, en particulieren of samenwerkingspartners, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door een sessie of traject te boeken, verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Diensten

2.1 Your Inner Flame biedt onder andere Reiki-sessies voor volwassenen en kinderen, holistische coachsessies en het traject 'Terug naar je innerlijke kracht'.

2.2 De begeleiding is complementair en vervangt geen medische behandeling. Bij fysieke of psychische klachten adviseert Your Inner Flame om altijd contact op te nemen met een arts of specialist.

3. Afspraken en Annulering

3.1 Het boeken van een sessie gebeurt online via het reserveringssysteem van Your Inner Flame.

3.2 Bij het boeken wordt een deel van het bedrag direct online betaald; het resterende bedrag dient contant te worden voldaan bij aanvang van de sessie.

3.3 Afspraken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd.

3.4 Bij annulering minder dan 48 uur voor de afspraak of bij een no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

3.5 Wanneer een cliënt meer dan 20 minuten te laat komt zonder bericht, vervalt de afspraak en is geen restitutie mogelijk.

4. Annulering door Your Inner Flame

4.1 Your Inner Flame behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden.

4.2 Indien mogelijk gebeurt dit minimaal 24 uur van tevoren, maar bij overmacht kan dit ook kort voor de sessie plaatsvinden.

4.3 In dat geval wordt de sessie kosteloos verplaatst naar een ander moment in overleg met de cliënt.

5. Betalingen en Tarieven

5.1 Alle tarieven zijn inclusief btw en staan vermeld op de website van Your Inner Flame.

- 5.2 Tarieven kunnen worden aangepast. Wijzigingen gelden niet voor reeds gemaakte afspraken.
- 5.3 Bij uitblijvende betaling behoudt Your Inner Flame zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten.
- 5.4 Indien een betaling na herinnering uitblijft, kan wettelijke rente in rekening worden gebracht vanaf de vervaldatum van de factuur, conform de geldende wettelijke bepalingen.
- 5.5 Daarnaast kunnen redelijke administratiekosten van €10 per herinnering en buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast.

6. Vertrouwelijkheid & Privacy

- 6.1 Alle informatie die tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- 6.2 Your Inner Flame verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en uitsluitend voor het uitvoeren van de dienstverlening, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 6.3 Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

7. Contra-indicaties & Aansprakelijkheid

- 7.1 Reiki en holistische begeleiding zijn bedoeld ter ondersteuning en persoonlijke groei, en zijn geen vervanging voor medische of psychologische behandelingen.
- 7.2 De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en het opvolgen van adviezen van artsen of specialisten.
- 7.3 Your Inner Flame is niet aansprakelijk voor lichamelijke, psychische of materiële schade die direct of indirect voortvloeit uit de gevolgde sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Klachtenregeling

- 8.1 Your Inner Flame streeft naar een open en veilige sfeer waarin ruimte is voor feedback.
- 8.2 Eventuele klachten kunnen per e-mail worden ingediend via yourinnerflame@outlook.com.
- 8.3 Klachten worden serieus genomen en binnen 14 dagen behandeld. Indien nodig wordt gezocht naar een passende oplossing in overleg met de cliënt.

9. Samenwerkingen

- 9.1 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele toekomstige samenwerkingen met andere professionals of organisaties, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd in een aparte overeenkomst.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle overeenkomsten met Your Inner Flame is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de

bevoegde rechter.

Contactgegevens

Your Inner Flame

Venenlaan 238

1623 RN Hoorn

KvK: 97735434

E-mail: yourinnerflame@outlook.com

Website: www.yourinnerflame.nl

© 2025 Your Inner Flame – Alle rechten voorbehouden